

**Általános szerződési feltételek**  
**RED DESIGNER KENNEL Korlátolt Felelősségű Társaság**  
**Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)**

**RED DESIGNER KENNEL Korlátolt Felelősségű Társaság** (6000 Kecskemét Hosszúnyelű utca 48., cégjegyzékszám: 03-09-138258, adószám: 32525423-2-03, képviseli: Földesi Viktor Szabolcs ügyvezető), továbbiakban Tenyésztő/Szolgáltató és az általa nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Tenyésztő és Vásárló a továbbiakban együttesen: Felek).

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.reddesignerkennel.com](http://www.reddesignerkennel.com) oldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházban (a továbbiakban: webshop/webáruház) történik.

A [www.reddesignerkennel.com](http://www.reddesignerkennel.com) oldalon történő vásárlásra regisztráció nélkül a jelen ÁSZF-ben részletezett megrendelés/foglalás útján van lehetőség.

Vásárló Magyarországon, avagy külföldön bejegyzett gazdasági társaság vagy 18.-ik életévét betöltött nagykorú magánszemély lehet.

A honlapon leadott megrendeléssel/foglalással egyidejűleg a Vásárló magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

A Weboldalra történő belépéssel Ön elfogadja az alábbi feltételeket az Ön által igénybe vett szolgáltatásra vonatkozólag, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója, Ügyfele a rendszer egyik szolgáltatásának sem. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) áttekintésének elmulasztása nem képezheti igényérvényesítés alapját.

Ön a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően jogosult igénybe venni a Weboldal által biztosított szolgáltatásokat. Amennyiben Ön a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközően, vagy visszaélészerűen használja a Weboldal által biztosított szolgáltatásokat, úgy Szolgáltató/Tenyésztő jogosult az Ön hozzáférési jogait felfüggeszteni, megszüntetni, továbbá az Ön adatait és az Ön által közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat előzetes értesítés nélkül törölni.

Vásárló a kapcsolatfelvétel során köteles a saját, valós adatait megadni. A kapcsolatfelvétel során megadott valótlán, vagy más személyhez köthető adatok esetén a foglalás semmisnek minősül.

***Tenyésztő kizárja felelősségét, amennyiben Vásárló más nevében, más személy adataival veszi igénybe weboldalon található kapcsolatfelvételi lehetőségeket.***

A Tenyésztőt a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott személyes, illetve rendelési/foglalási adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősséget nem vállal.

A szerződés a felek között a weboldalon található kapcsolatfelvételi lehetőségek (e-mail cím, kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése, telefonszám) igénybevétele után szóbeli- személyes, telefonos - egyeztetést követően, írásban jön létre. A felek nem minősítik szerződéskötésnek az e-mail útján történt ajánlat elfogadási folyamatot, szerződés csak a közös megegyezéssel, mindkét fél által aláírt két példányban iktatott szerződés formájában érvényes.

Vásárló foglaló megfizetésével foglalhatja le a szerződés tárgyát képező kiskutyát. Csak és kizárólag már megszületett kiskutya foglalására van lehetőség. Az átadott foglaló összege a kiskutya vételárba beszámít. Vásárló és Szolgáltató/Tenyésztő tudomásul veszik, hogy a teljesítés megghiúsulásáért felelős fél az adott foglalót elveszti, a kapott foglalót kétszeresen köteles visszatéríteni (Ptk. 6:185. § (3) bekezdés), a szerződés megszűnésével haladéktalanul.

A kiskutyák mellett feltüntetett ár az általános forgalmi adót tartalmazza. A Szolgáltató/Tenyésztő jogosult a kiskutyák árát egyedileg meghatározni. A kiskutyáknak nincs egységes ára.

A kiskutyák vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, azonban lehetőség van díjmentesen a kiskutya átvételére a Szolgáltató/Tenyésztő székhelyén.

A kiskutyák árai változtatásának jogát a Szolgáltató/Tenyésztő fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már lefoglalt, foglalót megfizető Vásárlóval közölt vételárat kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Szolgáltató/Tenyésztő a hátralékos vételár maradéktalan megfizetésével – átutalással a Szolgáltató/Tenyésztő .....banknál vezetett .....számú számlájára, vagy helyszínen készpénzben - egyidejűleg vagy azt követően egyeztetett időpontban adja át a Vásárló részére a szerződés tárgyát képező kiskutyát, valamint a szükséges dokumentumokat.

Az átadással egyidejűleg Szolgáltató/Tenyésztő szóban minden szükséges információról tájékoztatja Vásárlót.

Szolgáltató/Tenyésztőt szerződéskötés előtt lehetőséget biztosít a szerződés tárgyát képező kiskutya megismerésére. A Szolgáltató/Tenyésztő jogosult az előzetesen egyeztetett kennek látogatás időpontjának egyoldalú módosítására, beleértve ennek törlését is. Az időpont esetleges törléséről, módosításáról az érintett Vásárlót lehetőség szerint legalább három munkanappal előtte értesíti a Vásárló által megadott email címen.

A kennek látogatáson minden Vásárló saját felelőségére vesz részt.

Amennyiben a Vásárló a fizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató/Tenyésztő jogosult az adásvételi szerződéstől egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal elállni.

Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés tárgyát képező kiskutya a teljes vételár megfizetésének időpontjáig elpusztul, megbetegszik, úgy az adásvétel megghiúsulásáért Szolgáltató/Tenyésztő nem tekinthető felelősnek.

Vásárló felelős az általa a kapcsolatfelvétel során megadott adatok és információk valóságáról meggyőződni. A hibás adatokból eredő károkért Szolgáltató/Tenyésztő nem vállal felelőséget.

A Vásárló a kennek látogatás során nem készíthet engedély nélküli fotókat, videófelveteleket vagy hangfelveteleket. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató/Tenyésztő jogosult a látogatás azonnali felfüggesztésére, a szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondására és a szolgáltatás megtagadására.

A Vásárló a vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait az alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató/Tenyésztő megvizsgálja és vizsgálat eredményéről a Vásárlónak a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről a Vásárlót a Szolgáltató/Tenyésztő elektronikus úton értesíti.

A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a Szolgáltató/Tenyésztő vizsgálja meg, utasítja el, vagy orvosolja.

A Szolgáltató/Tenyésztő válaszlevelében kitér a panasz teljeskörű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A Szolgáltató/Tenyésztő tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látja el, melynek során egyszerű nyelvezetet használ, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. Törekszik arra, hogy válaszlevelében a Vásárló valamennyi kifogására érdemi választ adjon.

## **Panasznyilvántartás**

A panaszkezelés során következő adatokat kérheti el a Szolgáltató el a Vásárlótól:

Vásárló neve

Vásárló lakcíme, székhelye, levelezési címe

Vásárló telefonszáma

Értesítés módja

Panasz leírása, oka

Vásárló panasszal kapcsolatos igénye

A panasz alátámasztásához szükséges, a Vásárló birtokában lévő dokumentumok másolata

A panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat

A Szolgáltató a panaszkezelés során a Vásárló által benyújtott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat a Szolgáltató/Tenyésztő öt évig megőrzi. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató/Tenyésztő leselejtezi.

A panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának céljából használja fel a Szolgáltató/Tenyésztő.

Amennyiben a Vásárló panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Vásárló az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei:

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

Az eljárásra a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helyes szerinti békéltető testület is illetékes.

A Vásárló belföldi lakóhelyes vagy tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a jogvitával érintett Szolgáltató/Tenyésztő vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület kérésére tanácsot ad.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) mellett működő független testület.

A Vásárló lakóhelye alapján az alábbi Békéltető Testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

### **Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefon: (+36) 76 501 525, 501 532

Fax: 06-76-501-538

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

**Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: 0672-507-154

Fax: 0672-507-152

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Web: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

**Békés Vármegyei Békéltető testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

<https://www.bmkik.hu/index.php>

<https://bekesbekeltetes.hu/>

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

**Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap cím : [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

**Csongrád – Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22/510-310 vagy 06/22-510-323

Fax: 06-22-510-312

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

email: [bekelteto.testulet@gymsmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymsmkik.hu)

<https://bekeltetesgyor.hu/>

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
**E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)**  
**<https://www.hmbekeltetes.hu/>**

#### **Heves Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)  
Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440

#### **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8.  
Telefon: 20/373-2570  
E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

#### **Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefon: 06-34-513-010  
Fax: 06-34-316-259  
Email: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
<https://kem-bekeltetes.hu/>

#### **Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.  
Telefon: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu) , [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)

#### **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Telefon: 06-1-792-7881  
Honlap: <http://panaszrendezes.hu/>

#### **Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogyi Békéltető testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Telefon: 06-82-501-000  
Fax: 06-82-501-046  
**e-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)**  
**[www.skik.hu](http://www.skik.hu)**

#### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefon: 06-42-420-180  
Fax: 06-42-420-180  
e-mail cím.: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)  
Web: <http://bekeltetes-szabolcs.hu>

#### **Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)  
<https://tolnabekeltetes.hu/>

#### **Vas Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefon: 06-94-312-356  
Fax: 06-94-316-936  
<https://vasibekelteto.hu/>

#### **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220  
Telefon: 06-88-814-121,  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
Honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

#### **Zala Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefon: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)  
<https://www.bekelteteszala.hu/>

#### **Online vitarendezési platform:**

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 524/2013/EU RENDELETE alapján a z Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezésére online vitarendezési platform vehető igénybe.

A vitarendezés részletes szabályai az alábbi linkre kattintva közvetlenül elérhetőek:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

A Weboldal igénybevétele során a Vásárló által megosztott adatok és információk kezelésére vonatkozóan, kérjük, olvassa el Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatunkat a [www.reddesignerkennel.com](http://www.reddesignerkennel.com) oldalon.

A Szolgáltató/Tenyésztő megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz a Vásárló személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvjuk. Különleges figyelmet fordítunk a személyes és pénzügyi adatok biztonságos továbbítására is. A Szolgáltató/Tenyésztő azonban nem vállal felelősséget az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk esetére, amelyek az internetszolgáltatónak felróhatóan következnek be.

A Weboldal megjelenítése és tartalma együttesen eltérő megjelölés hiányában a Szolgáltató/Tenyésztő szellemi alkotása, amely szerzői jogvédelem alatt áll.

Minden, a megjelenítést, tartalmat, szolgáltatásokat érintő, vagy egyéb más felhasználás a Szolgáltató/Tenyésztő, illetve a szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra, a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában. A Weboldalon megjelenő tartalmakat és megjelenítést, vagy annak

bármely részletét kizárólag a szellemi jogok jogosultjának az előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.

Szolgáltató/Tenyésztő nem vállal felelősséget a felhasználók által feltöltött tartalmakért, és jogosult azokat a felhasználó előzetes értesítése nélkül eltávolítani, illetve törölni, amennyiben azok más személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát sértik, jogszabályba vagy a jó erkölcsbe ütköznek.

Jelen ASZF-t Szolgáltató/Tenyésztő jogosult egyoldalúan módosítani.